



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชะยุ้ง

ที่ อบ.๕๑๐๐๑/ ๐๓๖

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ (ห้วงเดือนมกราคม - เดือนเมษายน ๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชะยุ้ง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชะยุ้ง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชะยุ้ง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากการดำเนินชีวิตและการกระทำของเจ้าหน้าที่ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชะยุ้ง และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (ห้วงเดือนมกราคม - เดือนเมษายน) ดังนี้

เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละของการแก้ไขปัญหา จำนวน ๑๐๐/๑๐๐

เรื่องร้องเรียน จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละของการแก้ไขปัญหา จำนวน -/-

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

- ร้องเรียนทั่วไป (ไม่มีข้อร้องเรียน จากหน่วยงานอื่น)
- เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มีข้อร้องเรียน จากหน่วยงานอื่น)
- เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มีข้อร้องเรียน จากหน่วยงานอื่น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) จำเอก

(ลัทธิ บัวทุม)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญภัทร จุมพระบุตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางวราพันธ์ ทาประจิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชะยุ้ง

(ลงชื่อ)

(นายกำพล สายลาด)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชะยุ้ง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชะยุ้ง
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชะยุ้ง ไม่ปรากฏการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ, ร้องเรียนการจัดซื้อ/จัดจ้าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (ช่วงเดือน มกราคม – เมษายน ๒๕๖๔)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-
๒	-	-	-

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยชะยุ้ง ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ บุคลากรขององค์กร	-